

LOOPBAANTRAINER FNV

COMPETENTIEPROFIEL

KERNWAARDEN LOOPBAANADVIES FNV

Van hart tot hart

Gelijkwaardigheid

Zonder oordeel: wij doen onbevooroordeeld ons werk en hebben geen belang bij de oplossing

COMPETENTIE ZELFONTWIKKELING

Inzicht verwerven in de eigen identiteit, waarden, sterke en zwakke kanten, interesses en ambities en op basis hiervan acties ondernemen om competenties zo nodig verder te ontwikkelen

VOOR DEZE FUNCTIE DIENT DE KANDIDAAT HET VOLGENDE GEDRAG TE LATEN ZIEN

- Vraagt bij feedback door naar suggesties om zichzelf te verbeteren
- Is bereid om gedrag te veranderen naar aanleiding van constructieve feedback
- Laat blijken over een reëel inzicht in de eigen sterke punten en ontwikkelpunten te beschikken
- Leert van gemaakte fouten
- Volgt trainingen, bijvoorbeeld professionaliseringsdagen of neemt deel aan activiteiten om zichzelf te ontwikkelen
- Straalt het belang van persoonlijke ontwikkeling uit

COMPETENTIE LUISTEREN

Verbale en non-verbale boodschappen op kunnen nemen en begrijpen, doorvragen bij onduidelijkheden

VOOR DEZE FUNCTIE DIENT DE KANDIDAAT HET VOLGENDE GEDRAG TE LATEN ZIEN

- Laat de ander uitpraten
- Toont daadwerkelijke interesse door woordgebruik, lichaamstaal en oogcontact
- Stelt open vragen
- Vat de essentie samen van hetgeen de ander naar voren heeft gebracht in de taal van de ander
- Toetst of de eigen samenvatting correct is weergegeven
- Weet wanneer teruggekomen dient te worden op iets dat eerder in het gesprek aan de orde was
- Sluit aan bij het niveau, de achtergrond en de ervaringswereld van de gesprekspartner
- Luistert naar het gesproken woord, maar hoort ook het niet uitgesproken woord

COMPETENTIE COACHEN

Leden van FNV begeleiden en motiveren om hen inzicht te geven in zichzelf en in hun loopbaanvragen en -mogelijkheden om vervolgens zelf actief aan de slag te kunnen gaan

VOOR DEZE FUNCTIE DIENT DE KANDIDAAT HET VOLGENDE GEDRAG TE LATEN ZIEN

- Kan groepsprocessen systematisch observeren en deze observaties zodanig benoemen dat de groepsleden zich hiervan bewust worden
- Gebruikt interventies om zelfreflectie, zelfverantwoordelijk en zelfsturend vermogen van de groep aan te spreken
- Kan zichzelf, vanuit persoonlijke effectiviteit, als instrument inzetten en weet welke kwaliteiten, maar ook valkuilen en allergieën er in groepen kunnen leven
- Kan een groep op systematische wijze stimuleren om de eigen leerbehoefte te formuleren
- Stimuleert en motiveert de groep om zelf acties te ondernemen die de eigen loopbaanwensen realiseerbaar maken
- Ondersteunt zonder de problemen over te nemen; de regie blijft bij de groep

- Onderkent de talenten van de ander
- Leert anderen keuzemogelijkheden te verkennen en zelfvertrouwen te vergroten
- Is in staat de ander liefdevol te confronteren

COMPETENTIE INLEVINGSVERMOGEN

Zich bewust zijn van de houding, gevoelens en omstandigheden van de ander en van de invloed van het eigen gedrag op hen en vice versa, hier op professionele wijze mee kunnen omgaan

VOOR DEZE FUNCTIE DIENT DE KANDIDAAT HET VOLGENDE GEDRAG TE LATEN ZIEN

- Vraagt door op standpunten en op emotionele opmerkingen
- Maakt het anderen gemakkelijk om delicate kwesties en gevoelens bespreekbaar te maken
- Geeft anderen de ruimte en de veiligheid om hun verhaal te doen, zonder hen te onderbreken
- Toont openheid, interesse en respect in standpunten die afwijken van de eigen mening
- Beschikt over het vermogen naast een ander te kunnen staan en zijn/haar uitzicht te ervaren
- Staat open voor een diversiteit aan normen, waarden, culturen en omgangsregels en handelt hiernaar
- Heeft vlot inzicht in de onderlinge omgang tussen de groepsleden en maakt deze bij ineffectiviteit bespreekbaar

COMPETENTIE SAMENWERKEN

De trainingen worden verzorgd door twee loopbaantrainers, die tijdens en na de training op effectieve wijze (mee)werken aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het niet direct een persoonlijk belang dient

VOOR DEZE FUNCTIE DIENT DE KANDIDAAT HET VOLGENDE GEDRAG TE LATEN ZIEN

- Heeft goed zelfinzicht
- Staat open voor de mening en ideeën van anderen
- Geeft opbouwende feedback aan collega-trainers
- Denkt niet in wij/zij-termen maar in win-win termen
- Viert successen
- Kan persoonlijk belang ondergeschikt maken aan het groepsbelang, in samenwerking met andere consultants
- Informeert collega-trainers en secretariaat tijdig en volledig bij zaken die relevant zijn voor het uitvoeren van de training
- Deelt kennis en ervaring met anderen, bijvoorbeeld tijdens bijeenkomsten met andere trainers

COMPETENTIE FLEXIBEL GEDRAG

Het veranderen van gedragsstijl en of/ invalshoek om een gesteld doel te bereiken

VOOR DEZE FUNCTIE DIENT DE KANDIDAAT HET VOLGENDE GEDRAG TE LATEN ZIEN

- Houdt niet vast aan een benaderingswijze of dezelfde argumenten om doelen te bereiken
- Speelt soepel in op onverwachte wendingen
- Veert mee met de gesprekspartner zonder het doel uit het oog te verliezen
- Stelt problemen in een ander daglicht
- Maakt gebruik van de ideeën en van subtiele signalen van de gesprekspartner om hiermee het gesprek in de gewenste richting te sturen
- Herkent blokkades die het realiseren van doelen belemmeren
- Kan de inhoud van het proces onderscheiden

COMPETENTIE PROBLEMANALYSE

Problemen signaleren, belangrijke informatie herkennen, relevante gegevens zoeken en hiertussen verbanden leggen; mogelijke oorzaken van problemen zien

VOOR DEZE FUNCTIE DIENT DE KANDIDAAT HET VOLGENDE GEDRAG TE LATEN ZIEN

- Maakt onderscheid tussen hoofd- en bijzaken
- Constaneert samenhang tussen verschillende problemen
- Dringt vlot tot de kern van de zaak door, door de juiste vragen te stellen en de juiste bronnen te gebruiken
- Constaneert vlot oorzaak en gevolg
- Plaatst de problematiek in een breder kader (financiën, economie, omgeving, maatschappij) en heeft daarbij een helicopterview
- Stelt zich niet tevreden met onvolledige informatie, blijft doorvragen totdat voldoende gegevens voorhanden zijn

COMPETENTIE PRESENTEREN

Het verhaal en ideeën op heldere wijze presenteren, effectief gebruik makend van ter beschikking staande hulpmiddelen

VOOR DEZE FUNCTIE DIENT DE KANDIDAAT HET VOLGENDE GEDRAG TE LATEN ZIEN

- Is goed verstaanbaar qua stemvolume en duidelijkheid in taal en spreken (mompelt niet)
- Kijkt de groep aan en maakt gebruik van variatie in intonatie en non-verbaal gedrag
- Verlevendigt een betoog met voorbeelden die de groep aanspreken
- Is niet alleen aan het woord, maar betreft ook de groep
- Speelt adequaat in op vragen uit de groep
- Straalt zelfvertrouwen en deskundigheid uit
- Heeft een ontspannen houding en maakt indien mogelijk gebruik van de ruimte om heen en weer te lopen
- Wisselt soepel van een complex niveau naar een eenvoudiger niveau tijdens trainingen, kan omschakelen tussen de verschillende niveaus

COMPETENTIE DIDACTISCH VERMOGEN

De wetenschapsdiscipline die zich bezighoudt met de vraag hoe kennis, vaardigheden en leerhoudingen of attitudes door de trainer kunnen worden onderwezen aan deelnemers

VOOR DEZE FUNCTIE DIENT DE KANDIDAAT HET VOLGENDE GEDRAG TE LATEN ZIEN

- Legt de theorie goed uit
- Legt uit en begeleidt oefeningen
- Werkt vanuit leerdoelen (met diverse werkvormen)
- Begeleidt groepsprocessen op een adequate manier
- Verandert stijl en gedrag wanneer de situatie daarom vraagt
- Geeft effectieve feedback
- Kan liefdevol confronteren
- Kan goed luisteren en de juiste vragen stellen