



VEERKRACHT ZORGSTANDAARD FNV

December 2020



VEERKRACHT ZORGSTANDAARD FNV

VEERKRACHTVANGNET BIJ EMOTIES DOOR VERANDERINGEN OF VERLIES VAN WERK

Deze zorgstandaard is ontwikkeld door FNV. De zorgstandaard is toe te passen door loopbaanconsulenten, trajectbegeleiders, consulenten, bestuurders, juristen en andere vanuit de FNV geschoolde medewerkers op het terrein van omgaan met emoties bij verandering of verlies van werk. Het is een samenwerkingsrichtlijn voor de zorgcoördinatie bij verlies gerelateerde klachten. Het bevat interventies gericht op het versterken van de veerkracht van de deelnemer die worstelt met de emoties door het verlies.

A	Welke interventies?	Wanneer?
1.	Eerste schakel (poortwachter) gesprek Verliessignalering De poortwachter observeert gedrag dat gerelateerd is aan actuele verandering of verlies van werk.	Herkenning van verlies gerelateerd gedrag - Als er een directe relatie is met verandering of verlies van werk: verdriet, boos, teleurgesteld, slecht slapen, ben al te oud. - Als er een indirecte relatie is met verlies: negatief gedrag, terugtrekken, klagen, gebrek aan zelfvertrouwen, boosheid, fysieke/psychische klachten. - Als het normale verlies gerelateerde klachten betreft.
2.	Verliescounseling Aandachtgevende verlies-counseling: verhaal van verandering of verlies van werk aanhoren, luisterend oor bieden (SLOP), verlieseducatie: verliesverhaal op tafel krijgen. De centrale boodschap is dat de deelnemer de last zelf tilt, maar niet alleen staat. Het gaat om de veerkracht versterken.	Persoonsgerichte aandacht geven om veerkracht te versterken - Als de deelnemer zelf om hulp vraagt. - Als aandacht vragend gedrag verband houdt met verandering of verlies van werk. - Als er stress is sinds de verandering of verlies. - Als de deelnemer zichzelf niet kan motiveren om een eerste stap te maken richting nieuw werk, te solliciteren etc. - Als de deelnemer zonder afmelding niet verschijnt op afspraken. - Als de deelnemer niet verschijnt in workshops of tijdens loopbaantrajectbegeleiding.
3.	Aandachtgevende workshop Workshop "Verlies van Werk: omgaan met je emoties". De workshop is veerkracht versterkend. De workshop "Boos: constructief omgaan met eigen boosheid". De workshop is veerkracht versterkend.	Persoonlijke- en groepsgerichte (lotgenoten) aandacht geven om de veerkracht te versterken - Als de deelnemer zelf om hulp vraagt. - Als aandacht vragend gedrag verband houdt met verandering of verlies van werk. - Als praten alleen niet voldoende is en er behoefte is aan educatie. - Als de deelnemer behoefte heeft aan contact met lotgenoten (ben ik de enige?). - Als er stress is sinds de verandering of het verlies. - Als de deelnemer zichzelf niet kan motiveren om een eerste stap te maken richting nieuw werk, te solliciteren etc.
4.	Aanbieden van educatie gericht op versterken veerkracht	FNV uitgaven en animatie Boekje "Omgaan met verlies van werk" Boekje "Onverwerkt Verlies" Boekje "Boos: omgaan met eigen boosheid" Animatie "Omgaan met verlies van werk"



Welke inventies?	Wanneer?
<p>5. Verliesscreening Ongecompliceerde verliesklachten.</p>	<p>Andere zorg nodig?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als de deelnemer aanhoudend verdrietig, aanhoudend boos, aanhoudend terugtrekkend gedrag vertoont, in de workshops en tijdens trajecten niet functioneert en zelf geen stap vooruit kan maken/maakt. - Als een traject voortijdig wordt beëindigd. - Als een deelnemer zich vaak ziek meldt/afmeldt voor afspraken. - Als je als begeleider zelf onvoldoende tijd beschikbaar hebt.
<p>B Welke interventies? Bij ongecompliceerde verliesklachten: ga door naar 6. Bij specialistische verliesklachten: ga door naar 7.</p>	<p>Toeleiding naar externe hulpverleners</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als er een erkende hulpvraag is rond verandering of verlies van werk. - Als er een toegeschreven hulpvraag is.
<p>6. Eerste schakel: algemene hulpverlening</p>	<p>Toeleiding naar externe hulpverleners eerste schakel Huisarts, verliesbegeleider, coach, maatschappelijk werker.</p>
<p>7. Tweede schakel: in verlieskunde geschoolde hulpverlener</p>	<p>Toeleiding naar externe hulpverleners tweede schakel Breed spectrum, ongecompliceerde vragen zoals verliesbegeleider, coach, huisarts, vertrouwensarts, maatschappelijk werker:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij tijd intensievere verliesverwerking. - Bij verweven problematiek. - Bij ongecompliceerde of gecompliceerde maar nog normale verwerkingsproblematiek.
<p>8. Derde schakel: medisch, psychisch, sociale specialisten Via huisarts naar rouwtherapie en andere specialistische zorg, psycholoog, GGZ</p>	<p>Toeleiding naar externe hulpverleners derde schakel Smal spectrum, specialistische zorgvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij gecompliceerde, verstoorde verliesverwachting volgens schadecriterium. - Bij andere specialistische vragen zoals verslaving, complexe financiële vragen, gezinscrisis etc.
<p>9. Vierde schakel: collegiale zorg en zelfzorg Collegiale erkenning en kanalisering, eventuele bedrijfssteuning. Aanbieden van scholing, bijscholing en intervisie.</p>	<p>Wie knipt de kapper?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als professional fit en gezond blijven. - Bij oproepen emotionele werkstress bij beroepskrachten zelf: moe, emotioneel, aangeslagen, van slag etc. - Bij stapelstress of trauma gerelateerde stress.

Inschrijving voor de workshops en bekijken van de animatie gaat via fnvwerkt.nl. De boekjes zijn ook via de website te bestellen, maar daarvoor moet worden ingelogd op een afgeschermd gedeelte:

Inloggen via de Homepage van fnvwerkt.nl via de knop 'inloggen' rechts bovenin.

Gebruikersnaam: catalogusbeheerder@fnv.nl

Wachtwoord: [ptEmStWeVd5NnktDnbsPkvwe](#)



Uitgave in opdracht van Loopbaan FNV
Ontwikkelaar Angela Bottenberg
Concept Morgaine van Spankeren | ViSai
Vormgeving en DTP Erna Ruijne | ErnaArtDesign
Tekst Mariëtte Raap | De Schrijffabriek
Order 190099

Utrecht, december 2020

